


# E-Mail-Warteschlange


Mit Hilfe der E-Mail-Warteschlange können Sie Nachrichten einsehen, welche sich in der Warteschlange des E-Mail-Servers auf Ihrem System befinden.

KeyHelp zeigt Ihnen nur die ersten 500 E-Mails der Warteschlange an. Es ist nicht ungewöhnlich, dass sich immer ein paar E-Mails in der Warteschlange befinden. Sollte allerdings die Anzahl der Nachrichten exorbitant steigen (vier-, fünf- oder sogar sechsstelliger Bereich) und sich dies nicht durch bewusste Aktionen Ihrerseits (z.B. Massenmailing) erklären lässt, liegt eine Ausnutzung des Systems zum Spamversand nahe. Untersuchen Sie dann die Protokolldateien des E-Mail-Servers und die Warteschlange nach Hinweisen auf den Verursacher.

Zum Löschen einzelner Mails aus der Warteschlange, aktivieren Sie die Checkbox der jeweiligen Tabellenzeile und betätigen die Schaltfläche **Auswahl löschen**. Um die Warteschlange komplett zu leeren, betätigen Sie die Schaltfläche **Gesamte Warteschlange löschen**. In beiden Fällen erfolgt eine Sicherheitsabfrage.

ID	Absender	Empfänger	Ankunftsdatum	Alter	Größe	<input type="checkbox"/>
515A8560540	 user1@keyhelp.de	user2@keyhelp.de	11:25:17 - 08. Jun 2022	0 Tag(e) 00:01:00	2.02 KiB	<input type="checkbox"/>
1 Einträge gesamt						

## Spaltenbezeichnungen

<b>ID</b>	<p>Vom Mailsystem vergebene interne Identifikationsnummer für die E-Mail. Die Protokolldatei des Mailservers und das Warteschlangenverzeichnis können nach dieser ID gezielt über die Konsole durchsucht werden, um detailliertere Informationen z.B. bei Problemen mit dem E-Mailversand zu erhalten.</p> <p><b>Beispiel 1:</b> Durchsuchen des Mail-Logs nach der ID „8DD0052013B“  <pre>cat /var/log/mail.log   grep 8DD0052013B</pre></p> <p><b>Beispiel 2:</b> Durchsuchen der Warteschlange nach der ID „8DD0052013B“  <pre>find /var/spool/postfix/ -name 8DD0052013B</pre></p> <p><b>Beispiel 3:</b> Zeigt eine detaillierte Ansicht der Mail mit der ID „8DD0052013B“  <pre>postcat -q 8DD0052013B</pre></p>
	Fahren Sie mit dem Mauszeiger über dieses Zeichen und weitere Informationen über die Ursache der noch nicht erfolgten Zustellung werden angezeigt.
<b>Absender</b>	<p>Die Absenderadresse der E-Mail.</p> <p>Da diese im SMTP-Protokoll keiner Prüfung unterliegt und frei gesetzt werden kann, muss dies keine Adresse sein, welche auf Ihrem Server existiert. Besonders bei Ausnutzen eines Accounts oder Scripts zum Spamversand werden Sie hier zufällig generierte Werte vorfinden.</p>
<b>Empfänger</b>	Die Zieladresse der Mail.
<b>Ankunftsdatum</b>	Der Zeitpunkt, an dem die Mail in das Mailsystem eingespeist wurde.
<b>Alter</b>	Die Zeit, die sich die E-Mail in der Warteschlange befindet.
<b>Größe</b>	Speicherplatzbelegung der Mail.

Revision #6

Created 24 May 2022 08:13:05 by Alexander Mahr

Updated 8 June 2022 10:41:54 by Alexander Mahr